

Klášterec nad Ohří, dne 1.3.2010

Poptávka na služby pojišťovacího makléře

Žádáme Vás o vyhotovení nabídky týkající se služeb pojišťovacího makléře pro společnost Město Klášterec nad Ohří. Níže uvádíme základní přehled poptávaných služeb.

Základní přehled nabídky:

- Audit pojistných smluv.
- Rizikové prohlídky, risk management, prevence, analýza.
- Zpracování materiálu pro výběrové řízení.
- Jednání s pojistiteli o nabídkách.
- Zpracování a vyhodnocení nabídek pojistitelů.
- Příprava a administrace pojistných smluv.
- Likvidace pojistných událostí – kompletní vyřízení škody v zájmu klienta.
- Evidence a reporting škodních událostí.
- Vypracování manuálu pro škody.

Nabídka služeb:

- Zajištění návaznosti jednotlivých pojištění.
- Aktualizace pojištění.
- Zpracování variantních nabídek a cenových přehledů od více pojistitelů v průběhu pojistného období.
- Zajištění vinkulací, jednání s finančními ústavy a leasingovými společnostmi.
- Vyhodnocování pojistného krytí dodavatelů a posouzení rizik.
- Pravidelné vyhodnocování pojistného programu.

Riskmanagement:

- Rizikové prohlídky, risk management, prevence, analýza.
- Řešení námětů ke zlepšení rizikové situace plynoucí z rizikových inspekcí – protipožární zabezpečení, zabezpečení proti odcizení apod.
- Poradenství při realizaci zabezpečení v souladu s danými pojistnými podmínkami s cílem zamezení sporů.
- Pomoc a poradenství při výběrových řízeních se zabezpečení.

Likvidace pojistných událostí:

- Likvidace pojistných událostí – kompletní vyřízení škody, evidence, reporting.
- Manuál pro škody.
- Hlášení škod, formulace nároků vůči pojistiteli.
- Komplexní koordinace likvidace pojistných událostí.
- Evidence a rozborů všech škod, vyhodnocování škodního průběhu pomocí software, návrhy řešení.

Informační technologie:

- Informační systém makléře včetně **Extranetu** – on-line přehledy správy pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, informace o jednotlivých druzích pojištění, průběh likvidace škod, informace o pojišťovacím trhu a produktech.
- Software **FRAT** (nebo obdobný) pro identifikaci rizika povodně.

- Zpracování informací o pojistných smlouvách a likvidaci škod v různých formách výstupů.
- Flexibilita, operativnost při řešení mimořádných situací.

Personální zajištění:

- Odborná oddělení, account manager, likvidátor pojistných událostí.

Pojištění profesní odpovědnosti za škodu:

- Pojištění profesní odpovědnosti za škody pojišťovacího makléře vůči třetím osobám v dostatečném pojistném limitu.

Pojistné podmínky, odchylná ujednání:

- Odchylná smluvní ujednání, modifikace pojistných podmínek, vyjednávací schopnost na pojistném trhu.

Nedílnou součástí nabídky musí být návrh smlouvy. Nabídka musí být zabezpečena proti manipulaci.

Nabídky je možné zaslat poštou nebo osobně odevzdat na podatelně Městského úřadu, nám. Dr. E. Beneše 85, 431 51 Klášterec nad Ohří, **a to do 9.3.2010 do 14.30 hodin.**

Kontaktní osobu za Město Klášterec nad Ohří je:

Paní Kateřina Frajbišová

Vedoucí oddělení správy majetku

Tel. 474 359 634

Mobil: 728 527 643

e-mail: frajbisova@muklasterec.cz