

## Zápis ze semináře Zapojení veřejnosti do procesu komunitního plánování

**Termín semináře:** 7. 12. 2010  
**Místo jednání:** Domov pro seniory Písečná 5062, Chomutov  
**Účastníci semináře:** dle přiložené prezenční listiny

### Program semináře:

Konference Zapojení veřejnosti do procesu komunitního plánování se konala v rámci Komunitního plánování sociálních služeb Statutárního města Chomutova. Byla určena pro všechny, kteří se aktivně zajímají o proces komunitního plánování sociálních služeb, tedy zástupce města, poskytovatele a uživatele sociálních služeb a občany. Cílem konference bylo předání informací mezi těmi, kteří se procesem komunitního plánování zabývají, především výměna zkušeností a návrhů, jak více zapojit veřejnost do tohoto procesu.

### Průběh semináře:

Ředitelka MÚSS Chomutov Mgr. Alena Tölgová přivítala přítomné a informovala o procesu komunitního plánování v Chomutově. Zde fungují čtyři pracovní skupiny – Osoby v krizových situacích, Senioři, Rodina a děti, Zdravotně postižení a informace o jejich činnosti a jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb jsou na informačním panelu magistrátu města.

Zdůraznila pozitivní dopad dvou seminářů s dluhovou tematikou (seminář Dluhy v našem životě a jak je řešit, který se konal 24.5.2010 a seminář Osobní bankrot – způsob řešení dluhu, 12.10.2010).

Trvalým problémem je pasivita veřejnosti, která o komunitní plánování nejeví zájem i přes různé aktivity a snahy ji do procesu zapojit. Zájemci mohou zasílat své podněty emailem, použít schránky v prostorách magistrátu, případně mohou přijít na setkání pracovních skupin, těchto možností ale zatím nikdo nevyužil.

Jako první host vystoupila Bc. Olga Šoltéssová z občanského sdružení RADKA, které je realizátorem projektu Komunitní plánování sociálních i souvisejících služeb v regionu Kadaň – Klášterec nad Ohří (pro období 2012 – 2016). Projekt je financován z Evropského sociálního fondu.

Na úvod představila historii komunitního plánování v Kadani, které zde začalo v roce 2005. Popsala velmi efektivní metodu Deset kroků procesu komunitního plánování, kterou využívají a jejímž autorem je Centrum komunitní práce v Ústí nad Labem.

Zdůraznila význam osobního jednání a propagace na politické regionální úrovni. Další použitou metodou v Kadani bylo vytvoření analýzy a zmapování potřeb uživatelů prostřednictvím firmy, která provedla dotazování poskytovatelů sociálních služeb, uživatelů i veřejnosti formou osobních rozhovorů.

Uspořádali také anketu o nejoblíbenějšího poskytovatele sociálních služeb v regionu Kadaň – Klášterec nad Ohří, ve které hlasující mohli získat drobné věcné ceny. Cílem bylo především informovat veřejnost o stávající nabídce sociálních služeb.

Jako další host vystoupila Bc. Eva Hingarová z Magistrátu města Most. Před volbami oslovili všechny kluby politických stran a vysvětlovali jim smysl a proces komunitního plánování,

důraz kladli na osobní jednání. Tato aktivita se jim vyplatila, mnoho z politiků nemělo o komunitním plánování dostatečné informace.

Aby podpořili neziskové organizace, každoročně pořádají Říjen neziskových organizací, které jsou prezentovány v prostorách magistrátu.

Ředitel organizace Člověk v tísni, o.p.s. Miroslav Koranda informoval o právě probíhajícím projektu, v rámci kterého zaměstnanci a dobrovolníci ČvT kontaktují mladé lidi žijící na sídlištích a zjišťují jejich spokojenost, způsob trávení volného času, zkušenosti s drogami, kriminalitou, náměty na zlepšení apod. Výsledky budou v průběhu ledna 2011.

Ředitelka Městského ústavu sociálních služeb Jirkov Eva Šulcová navrhl, že by bylo dobré více zapojit politickou reprezentaci, neboť politici by podle jejího názoru měli být zástupci veřejnosti, kteří se na komunitním plánu podílejí a přinášejí do něj podněty.

Všichni zúčastnění se shodli na tom, že zapojení veřejnosti je problematické, i přes veškeré snahy je její zájem stále velmi nízký.

**Závěr:**

- 1/ Použít jako vhodnou metodu zjištění potřeb veřejnosti dotazníkové šetření, využít distribuci prostřednictvím místního tisku..
- 2/ Oslovit současné zástupce politických stran v místních zastupitelstvech a informovat je o významu komunitního plánování v obci.
- 3/ Použít netradiční formy aktivizace veřejnosti – soutěže, výstavy, apod.

Chomutov 17. 12. 2010

Zapsala:

Mgr. Lenka Rödlingová  
asistentka pro vzdělávání